



KOMUNIKACJA MIEJSKA ŁOMIANKI Sp. z o.o.

„Komunikacja Miejska Łomianki” Sp. z o.o.

05-092 Łomianki, Kielpin ul. Rolnicza 248,
tel. (22) 751-33-79

Kielpin, dnia 5 lipca 2023r.

Do Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: Postępowania nr ZW/12/2023 pt: „Zakup praw do użytkowania zintegrowanego programu komputerowego do obsługi działalności przewozowej oraz prowadzenia kadr i płac..”

Zamawiający zawiadamia, że wpłynęły następujące uwagi do SWZ nr ZW/12/2023 załącznik nr 4 – wzór umowy: (**odpowiedzi zaznaczone są kolorem czerwonym**).

Pytania część 1.

§ 1

7.1 Dostawca programu zapewni import danych z obecnie użytkowanego przez Zamawiającego programu kadrowego o nazwie PSKP oraz zapewni weryfikację danych po imporcie.

7.10 Generowanie wydruków:

- l) Przygotowanie deklaracji do PFRON
- n) Z3a; Z3b
- o) ERp-7
- q) GUS DG 1
- s) GUS Z 10

Nie mamy tych wydruków w systemie. Jesteśmy za to w stanie generować dane na potrzeby tych wydruków.

Z uwagi na fakt że, powyższe wydruki są zależne od instytucji zewnętrznych, Zamawiający wyraża zgodę na rozwiązanie polegające na generowaniu danych potrzebnych do wypełnienia powyższych wydruków.

§ 2

4. Zapłata za wdrożenie nastąpi przelewem w następujących terminach:

- a) 14 dni od podpisania umowy, w wysokości 50% ustalonego wynagrodzenia za wdrożenie, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT;
- b) 14 dni od podpisania protokołu odbioru prawidłowo wykonanej usługi, w wysokości 50% ustalonego wynagrodzenia za wdrożenie, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.

W modelu udostępniania oprogramowania jako Saas, naliczanie opłat następuje również w trakcie wdrożenia.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy w par.2, ust 4.

6. Od dnia 01.08.2023 r. Zamawiający, z tytułu prawa do eksploatacji programu zapłaci Wykonawcy opłatę abonamentową miesięczną w wysokości zł netto.

Udostępnienie oprogramowania wiąże się z prawem do jego użytkowania od 1 dnia usługi, a więc w odróżnieniu do opłaty serwisowej naliczane jest z góry. Jest to powszechna praktyka w większości usług.

Zamawiający zmienia zapisy umowy par.2 ust. 6 na:

Od dnia 01.09.2023 r. Zamawiający, z tytułu prawa do eksploatacji programu zapłaci Wykonawcy opłatę abonamentową miesięczną w wysokości zł netto.

7. Zapłata za prawo do eksploatacji programu o której mowa w ust. 6, nastąpi przelewem „z góry” w terminie do 14 dni od daty wystawienia, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów ust 7 w brzmieniu przedstawionym powyżej.

§ 4

2. Program powinien sygnalizować w formie powiadomienia o dostępności aktualizacji.

Proponujemy usunąć zapis, są inne kanały informowania o aktualizacjach jak: lista mailingowa, media społecznościowe itp. Program nie zawsze ma możliwość informowania w zależności od infrastruktury klienta w związku z czym wycofaliśmy takie mechanizmy z kodu programu.

Zamawiający zmienia zapisy umowy par.4 ust. 2 na:

Program powinien sygnalizować w formie powiadomienia o dostępności aktualizacji lub Zamawiający powinien dostać wiadomość za pomocą poczty elektronicznej o konieczności aktualizacji programu.

§ 6

2. Zgłoszenia awarii przyjmowane są w dni robocze w godzinach od 8 do 15. Na nr telefonu lub adres e-mail..... W przypadku przyjęcia zgłoszenia awarii w innym terminie, jako termin zgłoszenia przyjmuje się godzinę 8 najbliższego dnia roboczego.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów par. 6, ust. 2 w brzmieniu przedstawionym powyżej.

3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wynikającej z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w następujących terminach zależnych od typu awarii:

- a) Awaria krytyczna – zdarzenie powodujące brak możliwości pracy w danym module lub realizacji procesu biznesowego zgodnie z założeniami. Czas rozwiązania awarii krytycznej wynosi 24 godziny od zgłoszenia awarii.
- b) Awaria niekrytyczna – nie działa pojedyncza funkcjonalność w systemie nie mająca wpływu na cały proces biznesowy. Pojawiają się nieprzewidziane komunikaty w systemie i inne utrudnienia w działaniu. Czas rozwiązania awarii wynosi 5 dni roboczych od powiadomienia o awarii.

Zamawiający zmienia zapisy umowy par.6 ust. 3 na:

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wynikającej z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w następujących terminach zależnych od typu awarii:

- a) Awaria krytyczna – zdarzenie powodujące brak możliwości pracy w danym module lub braku sprawnego działania modułu programu o którym mowa w par 1 ust 6.7 i 6.8, objawiającego się w szczególności brakiem możliwości wygenerowania i wydrukowania karty drogowej. Czas rozwiązania awarii krytycznej wynosi do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
- b) Awaria niekrytyczna – nie działa pojedyncza funkcjonalność w systemie nie mająca wpływu na cały proces biznesowy. Pojawiają się nieprzewidziane komunikaty w systemie i inne utrudnienia w działaniu. Czas rozwiązania awarii wynosi do 4 dni roboczych od powiadomienia o awarii.

4. W przypadku konieczności doprecyzowania, na prośbę **Wykonawcy**, awarii przez Zgłaszającego, termin realizacji zostaje wydłużony o czas oczekiwania na udzielenie wyjaśnień.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów par. 6, ust. 4 w brzmieniu przedstawionym powyżej.

5. Zamawiający jest zobowiązany posiadać aktualną kopię systemu i do niego należy podjęcie decyzji o odtworzeniu bazy danych z kopii - po konsultacjach z **Wykonawcą**, w trakcie których zostanie przedstawione prawdopodobieństwo i przewidywany czas naprawy danych. Jeśli, po określeniu sposobu naprawy, dalsze prace są na wniosek **Zamawiającego** realizowane przez **Wykonawcę**, a awaria nie była spowodowana wadą oprogramowania, to **Wykonawcy** przysługuje prawo obciążenia **Zamawiającego** za dalsze prace, według stawek godzinowych.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów. Jest już o tym mowa w innych punktach umowy.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez **Zamawiającego** oraz niemożność ich odtworzenia, jeśli utrata ta i niemożność odtworzenia jest następstwem:

- a) niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Zamawiającego** kopii zapasowych danych;
- b) utraty przez **Zamawiającego** kopii zapasowych danych;
- c) działania wirusa komputerowego;
- d) działań zawinionych przez osoby trzecie, za które **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności.
- e) innych okoliczności lub działania osób, za których zaistnienie lub działanie odpowiedzialność ponosi **Zamawiający**;

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów par. 6, ust. 4 (będzie ust. 5) w brzmieniu przedstawionym powyżej.

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołożenie należytej staranności w wykonywaniu wszelkich usług objętych niniejszą umową, z tym, że wyłącza się odpowiedzialność **Wykonawcy** za utracone korzyści **Zamawiającego**.

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie ust. 6 w brzmieniu przedstawionym powyżej.

§ 7

1. W przypadku zwłoki w wdrożeniu programu, o którym mowa w par 2 ust.2 umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 50 złotych za każdy dzień opóźnienia.

Proponujemy zmianę wysokości około 0.35% kwoty wdrożenia za dzień (takie zwyczajowo się stosuje), w tym przypadku po zaokrągleniu daje to kwotę 50zł.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

2. W przypadku zwłoki w wdrożeniu programu, o którym mowa w par 2 ust.2 umowy, z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 50 złotych za każdy dzień opóźnienia.

Proponujemy dodatkowy punkt.

Przedłużenie wdrożenia powoduje również negatywne skutki po naszej stronie – proponujemy prewencyjnie zapisy chroniące również interes dostawcy.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów. Wprowadzone będą zapisy o zmianie terminu wdrożenia programu.

3. W przypadku niedotrzymania czasów usunięcia awarii mogą zostać naliczone, stosownie do postanowień § 6 ust 3 Umowy, następujące kary umowne:

- a) 10 zł za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii krytycznej;
- b) 25 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii niekrytycznej;

Zamawiający zmienia zapisy umowy par.7 ust. 2 na:

3. W przypadku niedotrzymania czasów usunięcia awarii mogą zostać naliczone, stosownie do postanowień § 6 ust 3 Umowy, następujące kary umowne:

- a) 25 zł za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii krytycznej;
- b) 25 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii niekrytycznej;

Pytania część 2.

W związku z ogłoszonym postępowaniem nr. ZW/12/2023 o nazwie „Zakup praw do użytkowania zintegrowanego programu komputerowego do obsługi działalności przewozowej oraz prowadzenia kadr i plac.” przesyłam pytania i wnioski do dokumentacji przetargowej.

Zagadnienie 1. Umowa § 1 „Przedmiot umowy” ust. 6.3. lit. c) oraz ust.8.2. lit. c)

Zamawiający wymaga „możliwości automatycznego pobierania rozkładów jazdy z bazy danych Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie”.

Pytanie 1. Proszę o podanie informacji o technologii oraz o formacie i strukturze danych importowanych z ZTM oraz przesłanie dokumentacji integracji. Wycena tej części wymagań wymaga szczegółowej wiedzy na temat pracochłonności tego zadania.

Zamawiający używa obecnie programy do działalności przewozowej firmy DKP. Dane rozkładowe są udostępnione przez ZTM Warszawa z serwera FTP. Posiadany przez Zamawiającego program ma funkcję importu rozkładów jazdy z ZTM, nie więc konieczności budowy nowego narzędzia i kalkulowania nowej wyceny.

Pytanie 2. Proszę o potwierdzenie zagwarantowanie wsparcia integracji z systemem ZTM ze strony dostawcy systemu, z którego są importowane dane rozkładowe.

Pytanie niezasadne z uwagi na odpowiedź z pytania 1.

Pytanie 3. Proszę o pisemne zapewnienie stabilności opracowanej w trakcie wdrożenia integracji, a w przypadku ryzyka zmiany systemu informatycznego w ZTM o zagwarantowanie, że koszt ponownej integracji nie zawiera się w cenie składanej oferty. Wg informacji rynkowych warszawski ZTM w przyszłym roku będzie zmieniał oprogramowanie do konstruowania rozkładów jazdy.

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie powiadomił KMEŁ, że planuje w kwietniu 2024 zmianę sposobu udostępniania danych rozkładowych. Przesłano też dokumentację struktury danych. Dokumenty te zostaną do Państwa wysłane jako odrębne wiadomości.

W związku z powyższym zmianie ulegnie Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy poprzez dopisanie w części dotyczącej usług dodatkowych, pkt 4 - koszt dostosowania zaciągania danych rozkładowych ZTM do nowych wymogów które mają obowiązywać od kwietnia 2024.

Zagadnienie 2. Umowa § 1 „Przedmiot umowy” ust. 6.6. lit. c

Zamawiający zapisał: ”c) pilnowanie (na etapie planowania i realizacji) przepisów kodeksu pracy i ustawy o czasie pracy kierowców, z rozróżnieniem na kierowców zatrudnionych na umowę o pracę lub na umowę zlecenie.”

Problem wymaga wyjaśnienia i doprecyzowania. Słowo pilnowanie w stosunku do działania programu, który musi w swoich działaniach przestrzegać bezwzględnie przepisów prawa o czasie pracy kierowców i zapisów Umowy zbiorowej nie może „pilnować” przepisów tylko w swoim działaniu, szczególnie automatycznym BEZWZGLEDNIE je stosować i nie wykonywać operacji, które je naruszają. A w przypadku ręcznej pracy planisty lub dyspozytora, w przypadku podejmowania decyzji naruszających te przepisy automatycznie wyświetlać komunikaty o naruszeniu prawa i w przypadku zignorowania ostrzeżenia, przed wykonaniem niedozwolonej operacji przez użytkownika wymagać logowanego potwierdzenia jego świadomej decyzji. Tylko

takie twarde zapisy uchronią Zamawiającego od problemów wynikających z naruszania przepisów o czasie pracy kierowców.

Pytanie 4. (Wniosek) Proszę zmianę zapisu § 1 „Przedmiot umowy” ust. 6.6. lit. c. umowy przez nadanie jej brzmienia:

c) na etapie planowania podczas automatycznego miesięcznego generowania planu pracy kierowców system bezwzględnie musi zachować wszystkie parametry wymagane przez przepisy prawa dotyczące czasu pracy kierowców i zapisów umowy zbiorowej. Podczas pracy ręcznej użytkownika system w przypadku podejmowania decyzji naruszających te przepisy automatycznie wyświetlać komunikaty o naruszeniu prawa i w przypadku zignorowania ostrzeżenia, przed wykonaniem niedozwolonej operacji przez użytkownika wymagać logowanego potwierdzenia jego świadomej decyzji .

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ust. 6.6. lit. c. umowy, przez nadanie jej brzmienia powyższych zapisów.

Zagadnienie 3. Umowa § 2 „Terminy realizacji warunki płatności” ust. 2.

Zamawiający zapisał termin wdrożenia całości systemu do 15.10.2023, z datą rozpoczęcia 10 lipca 2023.

Trudno oceniać zapisany termin startu wdrożenia ale w praktyce tego typu postępowania określania terminu startu na drugi dzień roboczy po pierwotnym ustalonym dniu składania ofert wydaje się nadmiernym optymizmem.

Dodatkowo Zamawiający błędnie kalkuluje czas wdrożenia na 3 miesiące, szczególnie biorąc pod uwagę rozpoczynający się właśnie okres wakacyjny skutecznie zawsze zakłócający procesy wdrożeniowe. Systemy informatyczne wspierające procesy produkcyjne lub inne procesy biznesowe, w tym przypadku zarządzanie przewozami w komunikacji miejskiej wymagają ze względu na złożoność i różnorodność obsługiwanych procesów dłuższego czasu na konfigurację i ustawienie parametrów wg potrzeb Zamawiającego (np. skonfigurowanie rozkładu jazdy i zbudowanie integracji z systemem ZTM do przygotowania prawidłowych brygad i służb, ustawienie parametrów do automatycznego tworzenia grafików pracy kierujących pojazdami, przygotowanie i parametryzacja wydruków – tabliczek przystankowych, kart drogowych, kursówek itp., składników rozliczeniowych czasu pracy, rozliczenia paliw i materiałów itp.). Osobnym problemem jest integracja systemu z wszystkimi pozostałymi systemami: rozkładem jazdy, systemami pokładowymi, stacją paliw itp. itp. System musi być zasilony danymi, które albo należy zaczytać z innych systemów, albo muszą być wprowadzone ręcznie przez przyszłych użytkowników pod kierunkiem konsultantów Wykonawcy. A najważniejszym elementem wdrożenia są szkolenia użytkowników, które zapewnią po wdrożeniu płynną i bezproblemową pracę. To wszystko wymaga pracy, a zweryfikowanie prawidłowości działania systemu wymaga wielokrotnego „przejścia” całej ścieżki funkcjonalności w celu sprawdzenia prawidłowego działania i rzetelności wyników pracy systemu. Standardowo minimalny czas wdrożenia takiego systemu oscyluje w zależności od „rozmiaru” Zamawiającego od 5 do 6 miesięcy. Wynika to z kaskadowej konstrukcji systemu. Uruchomienie modułu rozkładu jazdy, ewidencji danych podstawowych o kierowcach

i pojazdach wymaganych do realizacji zdań przewozowych, ich konfiguracja i zasilenie danymi wraz ze szkoleniem obsługi wymaga przy pełnym zaangażowaniu użytkowników Zamawiającego minimum 1 miesiąca wyteżonej pracy, zakończonej weryfikacją przez Zamawiającego kompletności i zgodności danych w systemie. To jest dopiero podstawą do wdrożenia modułu harmonogramowania pracy kierowców – Grafików. Ze względu na parametryzację automatów generujących plany wg wymagań użytkowników i indywidualnych regulaminów i umów zbiorowych, konfigurację widoków, dużą liczbę godzin szkoleniowych i konieczność wielu testów uruchomienie tego modułu rzadko udaje się w terminie poniżej 1 miesiąca. Z kolei uruchomienie Grafików jest koniecznym warunkiem do rozpoczęcia prac na Dyspozytorni, które z reguły trwają ok miesiąca. Równoległe z systemem Grafików i Dyspozytornią można uruchamiać moduły Kadrowo Płacowe, ale ich zasilenie danymi będzie możliwe dopiero po całym miesiącu pracy eksploatacyjnej dyspozytorni i weryfikacji, bo dopiero wtedy będą dostępne z systemu zweryfikowane dane o czasie pracy. Ponadto dobra praktyka

wdrożeniowa polega standardowo na co najmniej 2 miesiącach pracy równoległej rozliczeń z systemu eksploatacyjnego i systemu kadrowo płacowego starego i nowego równocześnie w celu weryfikacji prawidłowości rozliczeń. Rezygnując z rzetelnego testowania prawidłowości rozliczeń na rzecz tempa wdrożenia Zamawiający ryzykuje błędy w naliczaniu wynagrodzeń i problemy z kierowcami.

Pytanie 5. (Wniosek) Proszę o zmianę terminu rozpoczęcia wdrożenia na 1 sierpnia i ustalenie okresu wdrożenia na 6 miesięcy.

Zamawiający zmienia zapisy SWZ poprzez:

Zmianę ust. 4 SWZ pkt a) – Termin wdrożenia programu **do 30.11.2023r.**

Zmianę załącznika nr 4 wzór umowy w par 2.:

1. *Zamawiający wyraża gotowość na wdrażanie programu od 01.08.2023.*
2. *Termin wdrożenia programu łącznie z importem danych, ustawieniem zgodnie z wymogami oraz szkoleniami pracowników – do 30.11.2023 r.*
6. *Od dnia 01.09.2023 r. Zamawiający, z tytułu prawa do eksploatacji programu zapłaci Wykonawcy opłatę abonamentową miesięczną w wysokości zł netto.*

Zagadnienie 4. Umowa § 1 ustęp 2. Sprzęt i sposób licencjonowania.

Zamawiający zapisał w projekcie Umowy: „Program ma być zainstalowany na serwerze Zamawiającego, z możliwością pracy na co najmniej 7 stanowiskach jednocześnie”.

Oferowany system posiada możliwość licencjonowania (limitowania liczby równoczesnych dostępuw dla użytkowników) na poszczególne moduły. Każdy moduł ma odrębny cennik i liczby dostępuw są przedmiotem wyceny do oferty. Wycena wg stawki 7 dostępuw (licencji) do każdego zakresu funkcjonalnego (modułu) znacząco podnosi cenę całości licencji. Ustalając odpowiednio do potrzeb dostępy do poszczególnych modułów (np. do modułu dyspozytorskiego 2 licencje, bo na pewno na stanowiskach dyspozytorskich nie pracuje jednocześnie 7 użytkowników tylko maksymalnie 1 do 2) można w sumie uzyskać nie 7 lecz łącznie kilkanaście lub dwadzieścia kilka dostępuw do systemu, ale za cenę znacząco niższą niż w przypadku stałego dostępu dla 7 równoczesnych użytkowników do każdego modułu.

Pytanie 6. (Wniosek) Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje serwerem spełniającym wymagania techniczne systemu, który jest przedmiotem zamówienia.

Do potwierdzenia że Zamawiający dysponuje odpowiednim serwerem, konieczne jest podanie wymogów techniczny do instalacji programu. Niemniej jednak z myślą o instalacji nowego oprogramowania Zamawiający wymienił serwer na nowy, znacznie pojemniejszy i szybszy. Zainstalowano również nowe urządzenie do kopii zapasowych serwer NAS.

Pytanie 7. (Wniosek) Proszę potwierdzenie że Zamawiający wymaga dla każdego modułu 7 licencji, lub podanie liczby wymaganych jednoczesnych dostępuw (licencji) dla następujących modułów funkcjonalnych:

1. Rozkład jazdy
2. Grafiki pracy kierowców
3. Dyspozytornia
4. Rozliczenia
5. Kadry i Płace

Każdy z Wykonawców ma swoją kalkulację opłat za dostępy do programu. Jeżeli program występuje jako odrębne moduły (de facto programy) to nie ma potrzeby dostępu do każdego z modułów 7 licencji. W tym przypadku wystarczą:

1. Rozkład jazdy - 2
2. Grafiki pracy kierowców - 2
3. Dyspozytornia - 3
4. Rozliczenia - 2
5. Kadry i Płace - 2

Zagadnienie 5. Umowa § 2 warunki płatności

Pytanie 7. (Wniosek) Proszę o dodanie klauzuli waloryzacyjnej na wypadek zmiany stawki podatku VAT, co przy 10 letniej umowie jest prawdopodobne.

Zamawiający nie określał w umowie wysokości podatku VAT. W przypadku zmiany wysokości stawek, naliczanie podatku będzie uzależnione od wystawionej faktury.

Zagadnienie 6. Termin składania ofert.

Pytanie 8. (Wniosek) Ze względu na złożoność wymagań i oferowanych systemów oraz spodziewane odpowiedzi na pytania i uzupełnienia SWZ i konieczność zapoznania się z nimi w celu przygotowania rzetelnej oferty wnioskuję o zmianę terminu składania ofert na 20 lipca 2023.

Zamawiający zmienia termin składania ofert na 18.07.2023 r. do godz. 13:00

*Z poważaniem,
Dyr. ds. technicznych i przewozów*